

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FLS Company Nederland N.V. VERSIE MAART 2021**

Deze algemene voorwaarden zijn van de naamloze vennootschap FLS Company Nederland N.V., hierna te noemen '**FLS**', (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te (2908 KD) Capelle aan den IJssel, aan de Klaverbaan 142 aldaar, KvK 272.418.81 aan te merken als gebruiker van deze voorwaarden ex. art. 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek. E-mail: [info@flscompany.nl](mailto:info@flscompany.nl). Telefoonnummer: +31 (0)10 590 11 20.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van FLS. Het door de wederpartij zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging of anderzijds correspondentie waarin naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden van FLS.
- 1.2. Als een tussen FLS en wederpartij gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst, met uitzondering van het in artikel 17 en 18 van deze algemene voorwaarden bepaalde, die artikelen prevaleren altijd boven het in de overeenkomst bepaalde.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, dan wel inkoop- of leveringsvoorwaarden wordt door FLS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 1.5. Indien FLS stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat FLS de algemene voorwaarden soepel toepast.
- 1.6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 1.7. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden tekortdoen beslist FLS. Deze beslissing zal worden genomen naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

- 2.1. Aanbiedingen en offertes van FLS zijn vrijblijvend. Een door FLS verzonden aanbieding of offerte is tot veertien dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de wederpartij een aanbieding of offerte aanvaardt, behoudt FLS zich het recht voor om het aanbod of de offerte binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het in de opdrachtbevestiging, aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is FLS daaraan niet gebonden.
- 2.3. Aanbiedingen, offertes, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten, bestellingen en/of overeenkomsten.
- 2.4. Getoonde en verstrekte samples, brochures en/of modellen en dergelijke gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk voorafgaand aan het verstrekken hiervan schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.5. FLS kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

## **Artikel 3 Prijs**

- 3.1. Prijsopgaven zijn geldig zo lang als een door FLS gedane aanbieding of uitgebrachte offerte geldig is en/of gedurende de looptijd van een reeds gesloten overeenkomst, tenzij wettelijke maatregelen, wijzigingen van de btw-tarieven, valutawijzigingen en/of prijswijzigingen door toeleveranciers een aanpassing van de prijs noodzakelijk maken.
- 3.2. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief btw.
- 3.3. Alle prijzen zijn standaard exclusief verzendkosten.
- 3.4. Indien FLS het voornemen heeft om tarieven en/of prijzen te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. FLS zal de omvang van de verhoging en de datum waarop de wijziging ingaat aan de wederpartij meedelen.

## Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tussen FLS en de wederpartij komt tot stand op het moment dat de door FLS aan de wederpartij verzonden offerte schriftelijk of door scanning door de wederpartij wordt geaccepteerd, de door FLS aan de wederpartij verzonden opdrachtbevestiging door de wederpartij wordt bevestigd, of op het moment dat FLS met instemming van de wederpartij aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
- 4.2. FLS behoudt zich het recht voor om, binnen alle wettelijke kaders en regelgeving daaromtrent, zich op de hoogte te stellen van het betaalgedrag, dan wel de kredietwaardigheid van de wederpartij om te bezien of de wederpartij aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook behoudt FLS zich het recht voor overige feiten en factoren na te gaan die van belang zijn voor het verantwoord aan gaan van een overeenkomst met de wederpartij. Indien FLS na uitvoering van bovenstaand onderzoek gegronde redenen heeft om geen overeenkomst aan te gaan met de wederpartij, dan is FLS gerechtigd om een opdracht, bestelling en/of aanvraag van de wederpartij te weigeren of om hier bijzondere voorwaarden aan te verbinden.
- 4.3. FLS sluit alleen zakelijke B2B overeenkomsten. Het wettelijke herroepingsrecht wordt aldus uitgesloten.
- 4.4. Door FLS gesloten overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatsverplichting bevatten.
- 4.5. FLS heeft het recht om ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is, derden in te schakelen. FLS is echter voor een tekortkoming van deze derden niet aansprakelijk. FLS is door de wederpartij gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de wederpartij te aanvaarden.
- 4.6. FLS baseert zich bij de uitvoering van de overeenkomst op de door de wederpartij verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van de wederpartij. De wederpartij is gehouden FLS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.7. De wederpartij is ook gehouden alle informatie en gegevens, welke FLS volgens het oordeel van FLS nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig op de door FLS gewenste wijze ter beschikking te stellen. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening \ van de wederpartij.
- 4.8. Indien de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan FLS verstrekt of heeft verstrekt, dan heeft FLS het recht de overeenkomst te ontbinden en de wederpartij aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die

hieruit voortvloeit.

- 4.9. De overeenkomst wordt door FLS uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de wederpartij, derden kunnen aan de uitvoering van de overeenkomst door FLS geen rechten ontleen.
- 4.10. Alle (on)kosten die door FLS worden gemaakt als gevolg van een verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 5 Levering en leveringstermijnen**

- 5.1. Levering geschiedt niet franco, tenzij dit door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Een afgesproken (leverings)termijn door FLS wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat de wederpartij alle door FLS gevraagde informatie heeft verstrekt en de door FLS verzonden factuur heeft voldaan.
- 5.3. Door FLS opgegeven levertijden zijn altijd gebaseerd op de (werk)omstandigheden zoals die op de datum van het sluiten van de overeenkomst golden en met inachtneming van tijdige leveringen door haar leveranciers.
- 5.4. Bij niet tijdige levering dient FLS per e-mail in gebreke te worden gesteld. De e-mail dient verzonden te worden aan [info@flscompany.nl](mailto:info@flscompany.nl).
- 5.5. Indien het voor FLS niet mogelijk blijkt om zaken aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak die te wijten is aan of gelegen is in de sfeer van de wederpartij, behoudt FLS zich het recht voor om de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. FLS zal de wederpartij dan in kennis stellen van de opslag en stelt daarbij een redelijke termijn waarop de wederpartij FLS in staat moet stellen om de zaken alsnog te leveren.
- 5.6. Wanneer de wederpartij niet binnen de door FLS gestelde redelijke termijn een mogelijkheid aan FLS heeft geboden om de zaken alsnog te leveren, verkeert de wederpartij, na het verloop van een maand te rekenen vanaf de eerste dag van de in het vorige lid genoemde opslag, direct in verzuim en heeft FLS het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is en zonder zelf schadeplichtig te worden.
- 5.7. In een situatie zoals omschreven in het vorige lid is FLS gerechtigd de door haar geleden schade/gederfde winst op de wederpartij te verhalen.
- 5.8. Indien levering van niet-houdbare zaken door FLS niet mogelijk is wegens een oorzaak die te wijten is aan of gelegen is in de sfeer van de wederpartij, behoudt FLS zich het recht voor om de zaken te vernietigen, voorts heeft FLS

dan het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is en zonder zelf schadeplichtig te worden, onverminderd het recht van FLS om de door haar geleden schade, dan wel gedeelde winst te vorderen.

- 5.9. Wanneer een levering door oorzaken buiten de schuld van FLS niet normaal of niet zonder onderbreking kan geschieden, is FLS gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 5.10. Bij levering in gedeelten wordt elke afzonderlijke levering, dan wel fase van levering als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 5.11. Al hetgeen in dit artikel bepaalde laat onverlet dat FLS te allen tijde gerechtigd is om van de wederpartij betaling van de overeengekomen prijs, alsmede opslagkosten en/of anderen kosten te vorderen.
- 5.12. FLS is gerechtigd alvorens tot levering over te gaan nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij te verlangen, dan wel vooruitbetaling.

## **Artikel 6 Transport**

- 6.1. Al het transport ten behoeve van leveringen door FLS wordt verzorgd door een door FLS aan te wijzen transporteur.
- 6.2. De wederpartij sluit voor het transport een separate overeenkomst met de in lid 1 genoemde transporteur en op deze overeenkomst zijn de algemene (leverings)voorwaarden van de transporteur van toepassing. FLS is bij deze overeenkomst geen partij.
- 6.3. Het transport vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.4. FLS is niet aansprakelijk voor welke schade van welke aard dan ook, die de wederpartij lijdt, die is ontstaan tijdens het transport, dan wel verband houdt met het transport, al dan niet aan zaken geleden.
- 6.5. De wederpartij dient zich tegen risico's schade zoals voormeld adequaat te verzekeren.
- 6.6. De wederpartij draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaats en is zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van het uitladen van de zaken.
- 6.7. Door de wederpartij geweigerde bestellingen, dan wel leveringen worden door FLS voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen, dan wel vernietigd. Artikel 5 is overeenkomstig van toepassing.

## **Artikel 7 Risico overgang**

- 7.1. Alle zaken die voorwerp zijn van een tussen FLS en de wederpartij gesloten overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaak en/of zaken aan de wederpartij, voor rekening en risico van FLS.
- 7.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van alle zaken die voorwerp zijn van een tussen FLS en de wederpartij gesloten overeenkomst, gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze aan de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.
- 7.3. Voorts gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van alle zaken die voorwerp zijn van een tussen FLS en de wederpartij gesloten overeenkomst, over op de wederpartij wanneer deze ter beschikking staan en/of zijn gesteld aan de voornoemde transporteur uit artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 8 Betaling**

- 8.1. Betaling van facturen door de wederpartij van facturen dient vooraf of binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden in Euro's doormiddel van een storting of overboeking op de door FLS aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende facturen schorten de betalingsverplichting(en) voor de wederpartij niet op.
- 8.2. FLS behoudt zich het recht voor om door de wederpartij verschuldigde bedragen in te houden op aan de wederpartij toekomende gelden.
- 8.3. Indien de wederpartij niet heeft betaald binnen de in lid 1 genoemde termijn is FLS gerechtigd, nadat zij de wederpartij minstens éénmaal heeft aangemaand tot betaling over te gaan, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf de vervaldag van de factuur aan de wederpartij:
  - A) Een kredietbeperkingstoeslag van 2% over de hoofdsom in rekening te brengen;
  - B) De contractuele verpagingsrente in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening. Deze rente bedraagt 3% op maandbasis;
  - C) Buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% over de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een minimumbedrag van € 750,00;
  - D) Een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten voor iedere aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering in rekening te brengen.
- 8.4. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening (in en buiten rechte) voor rekening van de wederpartij.

- 8.5. FLS heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende zaken, tot aan het moment waarop de wederpartij al hetgeen zij aan FLS verschuldigd is heeft voldaan.
- 8.6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 8.7. De wederpartij ziet af van het recht op verrekening van welke vordering op FLS uit welke hoofde dan ook
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van De wederpartij zijn alle vorderingen van FLS op de wederpartij en de verplichtingen van de wederpartij jegens FLS direct opeisbaar.
- 8.9. FLS is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.10. FLS hanteert zelf een betalingstermijn van 60 dagen jegens haar crediteuren.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Alle door FLS geleverde zaken die in het kader van de tussen FLS en de wederpartij gesloten overeenkomst zijn en/of worden geleverd, blijven eigendom van FLS totdat de wederpartij de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2. Onder de in het vorige lid genoemde deugdelijke nakoming vallen ook voldoening van kosten, rente en schadevorderingen, ook van eerdere en latere verrichte leveringen en diensten, wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming.
- 9.3. Zolang de eigendom van een geleverde zaak nog niet is overgegaan op de wederpartij, mag deze die zaak (die onder het eigendomsvoorbehoud valt) niet (door)verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

#### **Artikel 10 Emballage**

- 10.1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin zaken worden afgeleverd, blijven eigendom van FLS en mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze zijn bestemd.
- 10.2. Voor de emballage uit het vorige lid is FLS gerechtigd om bij de wederpartij statiegeld in rekening te brengen. FLS is enkel verplicht om de in het vorige lid genoemde emballage terug te nemen wanneer deze franco wordt geretourneerd, enkel tegen de prijs die de wederpartij in rekening is gebracht en gedurende een door FLS aangegeven periode na de leveringsdatum.

- 10.3. Beschadigde, verloren geraakte, gestolen en/of incomplete emballage is voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij verliest dan haar recht op terugbetaling van het statiegeld.
- 10.4. Indien nodig, ter beoordeling van FLS, zal de emballage tegen kostprijs bij de wederpartij in rekening worden gebracht en niet worden teruggenomen.

### **Artikel 11 Opschorting en opzegging**

- 11.1. FLS is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de wederpartij de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins haar verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van FLS om schadevergoeding te vorderen.
- 11.2. Indien de wederpartij niet binnen 14 dagen na opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst door FLS, alle openstaande vorderingen heeft voldaan, is FLS gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De wederpartij is dan nog steeds gehouden om alle openstaande vorderingen aan FLS te voldoen.
- 11.3. Overeenkomsten kunnen door de wederpartij enkel tussentijds worden opgezegd met instemming van FLS en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 11.4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de wederpartij, heeft FLS vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies recht op compensatie van de wederpartij, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FLS zijn toe te rekenen.
- 11.5. FLS behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte leveringen.
- 11.6. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van de wederpartij, staat het FLS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichtingen harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van FLS op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 12 Reclamering, retourzendingen en garantie**

- 12.1. De wederpartij is verplicht direct na ontvangst van de (houdbare) zaken tot inspectie ervan over te gaan en deze grondig te inspecteren op kwantiteit. Indien de wederpartij zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dienen die te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. pakbon en dient de wederpartij FLS hiervan onmiddellijk, in ieder geval binnen 24 uur, per e-mail in kennis te stellen.



- 12.2. Overige reclamaties dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken per e-mail aan FLS te worden gemeld.
- 12.3. De wederpartij is verplicht om direct na het in ontvangst nemen van niet-houdbare zaken tot controle ervan over te gaan. Met betrekking tot niet-houdbare zaken dienen reclamaties van welke aard dan ook binnen 48 uur na levering per e-mail door de wederpartij aan FLS te worden gemeld.
- 12.4. Indien de bovenomschreven reclamatie(s) niet binnen de daarvoor op grond van deze algemene voorwaarden geldende termijnen aan FLS worden, dan wel zijn gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 12.5. Bestelde zaken worden in de bij FLS voorradige groothandelsverpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, kleuren en dergelijke, gelden niet als een tekortkoming aan de zijde van FLS.
- 12.6. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 12.7. FLS dient in staat te worden gesteld om reclamaties te onderzoeken.
- 12.8. Indien voor het onderzoek een retourzending van geleverde zaken noodzakelijk blijkt, geschiedt deze retourzending slechts voor rekening en risico van FLS indien FLS uitdrukkelijk vooraf schriftelijk ingestemd heeft met de kosten voor de retourzending.
- 12.9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door FLS te bepalen wijze, in de originele verpakking en/of emballage. Retourzending geschiedt, met uitzondering van het in het vorige lid bepaalde, voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij FLS de reclamatie gegrond verklaard.
- 12.10. Indien zaken na levering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt of indien FLS niet door de wederpartij in staat wordt gesteld om de reclamatie te onderzoeken vervalt elk recht van reclamering.
- 12.11. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en er aanwijzingen zijn dat die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, zal FLS die betreffende zaken kosteloos vervangen.
- 12.12. Indien door FLS geleverde zaken door een derde van een (houdbaarheids)garantie zijn voorzien, zal deze garantie op gelijke wijze gelden tussen FLS en de wederpartij.

## **Artikel 13 Gewijzigde omstandigheden**

- 13.1. Mochten de omstandigheden waarvan FLS en de wederpartij op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van de wederpartij, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 13.2. Indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en verplichtingen, aanvaardt de wederpartij dat de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast.

## **Artikel 14 Geheimhouding**

- 14.1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk is van aard c.q. vertrouwelijk zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie inzake omzetcijfers, verkoopcijfers en prijzen dient altijd als vertrouwelijk te worden beschouwd.
- 14.2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar enig deel van de informatie aan derden bekend maken behalve aan:
  - de eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen.
  - de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partijen te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
- 14.3. De wederpartij zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.

## **Artikel 15 Verplichtingen van de wederpartij**

- 15.1. Alle door FLS geleverde zaken zullen door de wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van (de leverancier van) FLS afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschadigingen te voorkomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 15.2. De wederpartij is verplicht om de door FLS, dan wel de leverancier van FLS vastgestelde verkoopprijs of minimum verkoopprijs bij zijn afnemers in rekening te brengen. Het afwijken van bovengenoemde prijzen is alleen toegestaan als hiervoor vooraf schriftelijk of bij publicatie toestemming is verkregen van FLS of haar leverancier.
- 15.3. De wederpartij verbeurt aan FLS direct een niet voor (rechterlijke) matiging vatbare boete, zonder dat hier voorafgaand een nadere ingebrekestelling voor is vereist, ten bedrage van € 5.000,00 per overtreding en € 750,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, wanneer de wederpartij de in dit artikel genoemde verplichtingen niet strikt naleeft of overtreed. Onverminderd het recht van FLS om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

- 16.1. FLS behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest, welke zij gebruikt of gebruikt heeft en /of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen, productie(s) en andere geestesproducten van FLS, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van FLS. De wederpartij heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen en informatie te delen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de overeenkomst. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.
- 16.3. De wederpartij zal niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FLS enig merk en/of enige handelsnaam van FLS gebruiken dan wel voeren en/of (laten) registreren.
- 16.4. De wederpartij verbeurt aan FLS direct een niet voor (rechterlijke) matiging vatbare boete, zonder dat hier voorafgaand een nadere ingebrekestelling voor is vereist, ten bedrage van € 15.000,00 per overtreding en € 7500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, wanneer de wederpartij de in dit artikel genoemde verplichtingen niet strikt naleeft of overtreed. Onverminderd het recht van FLS om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 17 Overmacht**

- 17.1. FLS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 17.2. FLS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens FLS tot aan dat moment te voldoen. FLS is dan gerechtigd om het reeds nagekomen deel respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is dan gehouden om deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FLS geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor FLS niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen niet uitsluitend brand, pandemieën, (extreme)weersomstandigheden, stroomstoringen, terreurdreiging, verkeersinfarcten, opgelegde beperkingen door de bevoegde autoriteiten, wereldwijde crisissen en werkstakingen in de onderneming van FLS, haar leverancier(s) en/of derden. FLS is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FLS haar verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 18.1. FLS is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel voortvloeit. Hetzelfde geldt voor door FLS ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van FLS gelden niet indien de door de wederpartij geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FLS en/of haar ondergeschikte(n).
- 18.2. De aansprakelijkheid van FLS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van FLS in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 25.000,00
- 18.3. Indien een fout wordt gemaakt doordat de wederpartij aan FLS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is FLS voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- 18.4. FLS is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 18.5. Aansprakelijkheid van FLS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of door de wederpartij gemaakte proceskosten is te allen tijde uitgesloten.

- 18.6. FLS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ondeskundig gebruik en/of gebruik van zaken dat in strijd is met instructies en/of adviezen van FLS.
- 18.7. FLS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ondeskundige bewaring en/of opslag van geleverde zaken door de wederpartij.
- 18.8. De wederpartij vrijwaart FLS voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen de wederpartij en FLS bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart de wederpartij FLS uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht(en) van Intellectuele eigendom op door de wederpartij aan FLS verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.9. Indien de wederpartij aan FLS-informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de wederpartij dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door de wederpartij aan FLS vergoed.
- 18.10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens FLS vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop de wederpartij op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop de wederpartij daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

## **Artikel 19 Privacy**

- 19.1. FLS verwerkt persoonsgegevens van de wederpartij voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie kunt u kijken naar de privacyverklaring van FLS. Deze kunt u vinden op <https://flscompany.com>.

## **Artikel 20 Website(s)**

- 20.1. Informatie die FLS op haar website(s) publiceert is met grote zorgvuldigheid samengesteld. FLS kan echter niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig en juist is.
- 20.2. Informatie op de website(s) kan worden aangepast, dit naar eigen goeddunken en inzicht van FLS.
- 20.3. De website(s) van FLS bevat(ten) mogelijk links naar websites van derden. FLS kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van deze websites van derden. Kijk voor meer informatie in de websitedisclaimer van FLS.

## **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

21.1. Op alle overeenkomsten tussen FLS en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen tussen FLS en de wederpartij die mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

## **Artikel 22 Wijzigingen**

22.1. FLS is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwste versie van deze algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten overeenkomsten.